

## Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van opdracht tot het verrichten van isolatiewerkzaamheden inclusief de levering van de bijbehorende zaken van Isolatietechniek Best B.V., gevestigd te Best, hierna te noemen "Isolatietechniek Best".
- De opdrachtgever zal verder worden aangeduid als "de wederpartij".
- Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden ziet alleen op de situatie waarin de wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term "de consument".
- Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- Onder "zaken" worden in deze algemene voorwaarden verstaan: alle door Isolatietechniek Best in het kader van de uitvoering van de opdracht te gebruiken en leveren zaken of materialen.
- Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
- Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen vervolg- of deelopdrachten.
- Indien Isolatietechniek Best deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Isolatietechniek Best hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

## Artikel 2: Totstandkoming overeenkomsten

- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Isolatietechniek Best de door de wederpartij ondertekende offerte of orderbevestiging retour heeft ontvangen en de wederpartij op deze wijze het door Isolatietechniek Best gedane aanbod heeft geaccepteerd. De overeenkomst komt ook tot stand indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van het aanbod. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt van het aanbod, komt de overeenkomst eerst tot stand indien Isolatietechniek Best uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
- Indien de wederpartij zonder daaraan voorafgaand aanbod aan Isolatietechniek Best een opdracht verstrekt, is Isolatietechniek Best eerst aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
- Wijzigingen in een eenmaal verstrekte opdracht dienen schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Voornoemde wijzigingen evenals aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of de overeenkomst binden Isolatietechniek Best eerst nadat deze schriftelijk aan de wederpartij zijn bevestigd en hebben slechts betrekking op de betreffende overeenkomst.
- Isolatietechniek Best is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra Isolatietechniek Best - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.

## Artikel 3: Aanbod, offertes

- Ieder aanbod en elke offerte van Isolatietechniek Best kent een geldigheidsduur van 3 maanden na datum van het aanbod of de offerte, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Bij een vrijblijvend aanbod of een vrijblijvende offerte heeft Isolatietechniek Best het recht dit aanbod of deze offerte uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvraag te herroepen.
- Een samengesteld(e) aanbod of offerte verplicht Isolatietechniek Best niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
- Indien het aanbod is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigen, is Isolatietechniek Best gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen en/of oplevertermijnen aan te passen.
- Het aanbod, de offerte, prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe of vervolgopdrachten.
- Getoende en/of verstrekte monsters evenals opgaven van eigenschappen en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Isolatietechniek Best zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontlenen.

## Artikel 4: Vergoeding, prijzen

- Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zal Isolatietechniek Best haar werkzaamheden verrichten tegen een vaste prijs of vaste vergoeding.
- Isolatietechniek Best is gerechtigd een overeengekomen vaste prijs of vergoeding te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen of de verwachte hoeveelheid werk bij het sluiten van de overeenkomst niet goed werd ingeschat door partijen, deze onjuiste inschatting niet te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van Isolatietechniek Best en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen prijs of vergoeding.
- De in een aanbod, offerte, prijs- of tarieflijst e.d. vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
- Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Isolatietechniek Best (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutastommelingen, prijs- of tariefwijzigingen bij de door Isolatietechniek Best ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde zaken e.d., is Isolatietechniek Best gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.
  - Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de consument bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijswijziging aan Isolatietechniek Best heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid mag Isolatietechniek Best er vanuit gaan dat de consument met de prijswijziging heeft ingestemd.

## Artikel 5: Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Isolatietechniek Best vereist, mag zij bepaalde leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

## Artikel 6: Verplichtingen van de wederpartij

- De wederpartij dient ervoor te zorgen dat:
  - hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie, tijdig op de door Isolatietechniek Best gewenste wijze aan Isolatietechniek Best ter beschikking stelt;
  - Isolatietechniek Best in ieder geval vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van kabels, leidingen e.d. in de muren waaraan de werkzaamheden dienen te worden verricht;
  - Isolatietechniek Best in ieder geval vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld ingeval de muren waaraan de werkzaamheden dienen te worden verricht hoger zijn dan 9 meter. Bij een hoogte van meer dan 9 meter zal Isolatietechniek Best gebruik dienen te maken van steigers en/of hoogwerkers. De eventuele hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij;
  - Isolatietechniek Best in ieder geval vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de op de werklocatie aanwezige steense muren (muren zonder spouw);
  - eventuele door de wederpartij aan Isolatietechniek Best verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
  - Isolatietechniek Best op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie en deze werklocatie bereikbaar is voor de aanvoer van de benodigde zaken en hulpmiddelen;
  - de spouwmuren waaraan de werkzaamheden dienen te worden verricht vrij toegankelijk zijn voor Isolatietechniek Best, zodat Isolatietechniek Best ongehinderd haar werkzaamheden kan verrichten of voortzetten. Eventuele obstakels zoals (tuin)meubilair, potten met planten e.d. dienen op voorhand door de wederpartij te worden verwijderd;
  - de spouwmuren waaraan de werkzaamheden dienen te worden verricht afgesloten zijn;
  - Isolatietechniek Best op de werklocatie kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. De kosten hiervan zijn voor rekening van de wederpartij. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn eveneens voor rekening van de wederpartij;
  - op de werklocatie de door Isolatietechniek Best en/of haar onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden.
- De wederpartij draagt er zorg voor, dat de door hem verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Isolatietechniek Best voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de informatie.
- Isolatietechniek Best zal de door de wederpartij verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
- De wederpartij is aansprakelijk voor verlies of diefstal van en/of overige schade aan de gereedschappen, machines, zaken e.d. die Isolatietechniek Best tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij gebruikt of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen e.d. op de werklocatie.
- De wederpartij staat Isolatietechniek Best toe kosteloos naamsaanduidingen en reclame op het werktein of aan het werk aan te brengen.
- Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Isolatietechniek Best gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden of overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
- Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Isolatietechniek Best nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van Isolatietechniek Best om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

## Artikel 7: Levering, opleveringstermijnen

- Bij de uitvoering van de werkzaamheden is Isolatietechniek Best onder meer afhankelijk van de weersomstandigheden. Opleveringstermijnen worden derhalve door Isolatietechniek Best in overleg met de wederpartij vastgesteld.
- Overeengekomen opleveringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Isolatietechniek Best de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, dient zij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan haar nog een redelijke termijn wordt gegund om haar verplichtingen alsnog na te komen.
- Isolatietechniek Best is gerechtigd tot uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten of fasen, waarbij deelprestatie afzonderlijk kan worden gefactureerd.
- Het risico betreffende de geleverde zaken gaat over op de wederpartij op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de zaken op de werklocatie aankomen en feitelijk ter beschikking van de wederpartij staan. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt verzending of transport van de bestelde zaken derhalve voor rekening en risico van Isolatietechniek Best.
- Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten, is Isolatietechniek Best gerechtigd de voor de werkzaamheden benodigde zaken voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. Tenzij Isolatietechniek Best uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld, dient de wederpartij Isolatietechniek Best binnen 1 maand na kennisgeving van de opslag in staat te stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten.
- Indien de wederpartij na verloop van de in het vorige lid vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. Isolatietechniek Best heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken aan derden te verkopen. Een en ander, zonder dat hieruit voor Isolatietechniek Best een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.
- Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag) kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade onverlet.

## Artikel 8: Voortgang, uitvoering overeenkomst

- Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de werkzaamheden wordt vertraagd door:
  - Isolatietechniek Best niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de wederpartij heeft ontvangen;
  - Isolatietechniek Best niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit) betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
  - er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen;heeft Isolatietechniek Best recht op een zodanige verlenging van de opleveringstermijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en is zij gerechtigd de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen, bij de wederpartij in rekening te brengen.
- Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd is Isolatietechniek Best gerechtigd de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
- Isolatietechniek Best zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij moet worden bespoedigd, is Isolatietechniek Best gerechtigd de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de wederpartij.
- Isolatietechniek Best is verplicht de wederpartij te wijzen op onvolkomenheden, fouten e.d. in door of namens de wederpartij verstrekte informatie en/of documenten. Een en ander voor zover voornoemde onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van Isolatietechniek Best en zij hiermee bekend is of kan zijn.
- Isolatietechniek Best wordt geacht bekend te zijn met de voor de uitvoering van de overeenkomst relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, voor zover deze op de dag van de offerte gelden. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal Isolatietechniek Best met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. Isolatietechniek Best zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen en opleveringstermijnen. De wederpartij dient er voor te zorgen dat hij gedurende de uitvoering van de werkzaamheden op de werklocatie aanwezig is of Isolatietechniek Best geïnformeerd heeft op welk telefoonnummer hij bereikbaar is, zodat overleg met de wederpartij mogelijk is. Bij gebreke hiervan zal Isolatietechniek Best de overeenkomst in gewijzigde vorm uitvoeren daarbij in redelijkheid rekening houdend met de belangen van de wederpartij. De wederpartij wordt alsnog geacht met deze gewijzigde uitvoering te hebben ingestemd. Indien de uitvoering van de overeenkomst als gevolg van de onvoorziene omstandigheden onmogelijk is geworden, heeft Isolatietechniek Best in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door haar verrichte werkzaamheden en leveringen.

## Artikel 9: Meer- en minderwerk

- Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in het aanbod, offerte of opdracht.
- Meer- en minderwerk dient schriftelijk tussen Isolatietechniek Best en de wederpartij overeengekomen te worden. Isolatietechniek Best is eerst gebonden aan mondelinge afspraken over meer- en minderwerk nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra Isolatietechniek Best - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
- Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
  - bij wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
  - bij onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden.
- Verrekening van meer- en/of minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## Artikel 10: Oplevering, goedkeuring en onderhoudstermijn

- Isolatietechniek Best zal de wederpartij inlichten over het verwachte moment van oplevering. De wederpartij dient er voor te zorgen dat hij op het verwachte moment van oplevering aanwezig is op de werklocatie ter controle van het resultaat van de verrichte werkzaamheden.
- Het resultaat van de werkzaamheden wordt geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij dit resultaat heeft gecontroleerd en de werkbond voor goedkeuring door de wederpartij is getekend.
- Het resultaat van de werkzaamheden wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij op het moment van oplevering niet aanwezig was en binnen een termijn van 3 werkdagen nadat de werkzaamheden zijn afgerond niet heeft gereclameerd bij Isolatietechniek Best.
- Nog niet verrichte of nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het resultaat van de werkzaamheden, hebben geen invloed op de oplevering van het resultaat van de werkzaamheden van Isolatietechniek Best.
- Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits deze gebreken niet aan een eventuele inge-bruikneming in de weg staan. Indien partijen geen specifieke onderhoudstermijn zijn overeengekomen, geldt een onderhoudstermijn van 60 dagen na oplevering. Isolatietechniek Best is verplicht gebreken welke binnen de onderhoudstermijn worden geconstateerd en voor haar rekening komen, zo spoedig mogelijk te (laten) herstellen.
- Ingeval de wederpartij na de in dit artikel bedoelde oplevering of onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot het opgeleverde werk constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.

#### Artikel 11: Klachten

- Alle klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden welke zich voordoen na oplevering dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan Isolatietechniek Best te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij.
- Indien een klacht niet binnen de in het voorgaande lid vermelde termijnen aan Isolatietechniek Best is gemeld, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
- Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
- Het vorige lid geldt niet voor de consument.
- De wederpartij dient Isolatietechniek Best in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan Isolatietechniek Best te verstrekken. Indien het noodzakelijk is dat Isolatietechniek Best ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegronnd blijkt te zijn.
- Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van optrekend vocht, verkleuringen of afbladderen van verf indien gebruik is gemaakt van een niet dampdoorlatende verf of coating.
- Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van onvolkomenheden in of eigenschappen van zaken die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen of ten aanzien van onvolkomenheden die zijn veroorzaakt doordat de werkzaamheden worden verricht aan en/of door gebruikmaking van deze zaken, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen.
- Geen klachten zijn mogelijk ingeval na oplevering door of namens de wederpartij werkzaamheden zijn verricht aan of wijzigingen zijn aangebracht in de door Isolatietechniek Best geïsoleerde muren, waarbij deze werkzaamheden van zodanige aard zijn dat deze werken op, aantastingen veroorzaken van of beschadigingen veroorzaken aan de ingebrachte isolatiematerialen of anderszins van invloed zijn op (het resultaat van) de werkzaamheden van Isolatietechniek Best.

#### Artikel 12: Garanties

- Isolatietechniek Best zal er voor zorgen dat de overeengekomen leveringen of werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen of werkzaamheden nooit een verdragende garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
- Isolatietechniek Best staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het (opgeleverde zoals overeengekomen. Voornoemde garantietermijn gaat in bij oplevering van de werkzaamheden.
- Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de wederpartij op de voor de zaken overeengekomen prijs en/of de voor de werkzaamheden overeengekomen vergoeding nog niet heeft voldaan.
- Het vorige lid geldt niet voor de consument.
- Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken baseert Isolatietechniek Best zich op de informatie die de fabrikant of leverancier van deze zaken verstrekt over de eigenschappen van deze zaken.
- Isolatietechniek Best garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de wederpartij deze wenst te (laten) bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt, tenzij zij dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
- Ingeval door de wederpartij terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal Isolatietechniek Best kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de gebrekkige zaken of het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van (een deel van) de overeengekomen isolatiewerkzaamheden waarop de klachten van de wederpartij betrekking hebben dan wel voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen prijs voor deze gebrekkige zaken of de overeengekomen vergoeding voor (dit deel van) de werkzaamheden. Een en ander ter keuze van Isolatietechniek Best. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.
- Ingeval de wederpartij, zonder voorafgaande toestemming van Isolatietechniek Best, een derde inschakelt voor het herstel of de vervanging van de gebrekkige zaken of het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van (een deel van) de isolatiewerkzaamheden waarop de klachten betrekking hebben, zijn de kosten hiervan voor rekening van de wederpartij. Isolatietechniek Best is alsdan niet gehouden deze kosten aan de wederpartij te vergoeden.

#### Artikel 13: Aansprakelijkheid

- Buiten de expliciet overeengekomen of door Isolatietechniek Best gegeven garanties, gegarandeerde resultaten of kwaliteitsisen aanvaardt Isolatietechniek Best geen enkele aansprakelijkheid.
- Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is Isolatietechniek Best slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Isolatietechniek Best wordt gevolg schade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingssschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- De wederpartij is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
- Indien Isolatietechniek Best aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Isolatietechniek Best te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van Isolatietechniek Best niet uitkeert of de schade niet onder een door Isolatietechniek Best gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Isolatietechniek Best beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken of de verrichte werkzaamheden waarop de schade betrekking heeft.
- De wederpartij dient Isolatietechniek Best uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
- In afwijking van het vorige lid geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
- Indien Isolatietechniek Best haar werkzaamheden of leveringen dient te verrichten aan de hand van door of namens de wederpartij verstrekte documenten, is Isolatietechniek Best slechts verantwoorde-lijk voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden of de deugdelijkheid van de geleverde zaken.
- Isolatietechniek Best is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van door de wederpartij of in opdracht van de wederpartij door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
- Isolatietechniek Best is niet aansprakelijk voor schade die tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden of als gevolg van de werkzaamheden ontstaat aan in de spouwmuuren ingebouwde of aanwezige mechanische delen of andere beweegbare delen of functie-uitval van voornoemde mechanische delen of andere beweegbare delen. Indien de wederpartij Isolatietechniek Best vóór aanvang van de werkzaamheden heeft geïnformeerd over de aanwezigheid van de mechanische delen of beweegbare delen in de spouwmuur kan Isolatietechniek Best proberen voorzorgsmaatregelen te nemen bij de uitvoering van haar

werkzaamheden. Eventuele voorzorgsmaatregelen houden echter nimmer een garantie in voor het uitblijven van schade of functieverlies.

- Isolatietechniek Best is niet aansprakelijk voor schade aan, het verstopt raken van of functie-uitval van in de spouwmuuren aangebrachte lucht- of rookkanalen. De wederpartij dient er altijd rekening mee te houden dat bij de isolatiewerkzaamheden isolatiemateriaal terecht kan komen in dergelijke lucht- of rookkanalen, zeker indien het niet-originele lucht- of rookkanalen betreft die niet al in de oorspronkelijke bouwconstructie aanwezig waren en naderhand door of namens de wederpartij zijn aangebracht.
- Isolatietechniek Best is niet aansprakelijk voor schade aan kabels, leidingen e.d. die zich in de spouwmuur bevinden en waarvan de wederpartij Isolatietechniek Best niet voor aanvang van de werkzaamheden van de aanwezigheid en ligging hiervan op de hoogte heeft gesteld. Indien de wederpartij Isolatietechniek Best vóór aanvang van de werkzaamheden heeft geïnformeerd over de aanwezigheid van de kabels, leidingen e.d. in de spouwmuur kan Isolatietechniek Best proberen voorzorgsmaatregelen te nemen bij de uitvoering van haar werkzaamheden. Eventuele voorzorgsmaatregelen houden echter nimmer een garantie in voor het uitblijven van schade.
- Isolatietechniek Best zal zich te allen tijde inspannen bij de uitvoering van haar werkzaamheden geen schade aan te brengen aan planten, bomen, gazonnen e.d. die zich bevinden tegen, bij of in de directe omgeving van de muren waaraan de werkzaamheden dienen te worden verricht, maar is niet aansprakelijk ingeval ondanks voornoemde inspanningen van Isolatietechniek Best toch schade ontstaat.
- De wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie, noch Isolatietechniek Best op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
  - door ondeskundig gebruik of onderhoud of gebruik of onderhoud in strijd met de bestemming van het (op)geleverde of de door of namens Isolatietechniek Best verstrekte instructies, adviezen, aanwijzingen e.d.;
  - als gevolg van externe invloeden, ongeacht de aard hiervan;
  - door fouten in of gebreken aan het metsel- of voegwerk van de spouwmuuren waaraan Isolatietechniek Best de overeengekomen werkzaamheden heeft verricht of door overige fouten in of gebreken aan voornoemde spouwmuuren;
  - door fouten in of onvolledigheid van de door of namens de wederpartij aan Isolatietechniek Best verstrekte informatie;
  - doordat de spouwmuur waarin/waaraan Isolatietechniek Best haar werkzaamheden verricht is voorzien van een niet dampdoorlatende verf of coating;
  - doordat de wederpartij anderszins zijn verplichtingen zoals opgenomen in artikel 6 van deze algemene voorwaarden niet of niet tijdig is nagekomen;
  - door aanwijzing of instructies van of namens de wederpartij;
  - doordat door of namens de wederpartij reparaties of overige werkzaamheden of bewerkingen aan het (op)geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Isolatietechniek Best.
- De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Isolatietechniek Best uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Isolatietechniek Best of haar leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Isolatietechniek Best de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

#### Artikel 14: Betaling bij bedrijven onderling

- Isolatietechniek Best heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.
- Betaling moet binnen een vervalttermijn van 7 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
- Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de wederpartij aan Isolatietechniek Best een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
- Indien na aanmaning door Isolatietechniek Best betaling alsnog uitblijft, heeft Isolatietechniek Best bovendien het recht aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van 150,00.
- Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, heeft Isolatietechniek Best het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de wederpartij alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Isolatietechniek Best eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twifelen.
- Door de wederpartij gedane betalingen worden door Isolatietechniek Best eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
- De wederpartij mag de vorderingen van Isolatietechniek Best niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Isolatietechniek Best heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

#### Artikel 15: Betaling bij consumenten

- Isolatietechniek Best heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de consument te verlangen. De gevraagde vooruitbetaling zal maximaal 50% van de overeengekomen prijs bedragen.
- Betaling moet binnen een vervalttermijn van 7 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de consument niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
- Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de consument aan Isolatietechniek Best een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
- Indien na aanmaning door Isolatietechniek Best betaling alsnog uitblijft, heeft Isolatietechniek Best bovendien het recht aan de consument buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Daarbij zal Isolatietechniek Best de consument bij genoemde aanmaning nog

- minimaal een termijn van 14 dagen geven om alsnog te betalen.
- De in het vorige lid bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen:
  - 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
  - 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
  - 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
  - 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
  - 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.
- Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten heeft Isolatietechniek Best het recht na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde vertragingsrente.
- Bij uitblijven van volledige betaling door de consument, heeft Isolatietechniek Best het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de consument alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Isolatietechniek Best eveneens indien zij al voordat de consument in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de consument te twifelen.
- Door de consument gedane betalingen worden door Isolatietechniek Best eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de consument bij de betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.

#### Artikel 16: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

- Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is Isolatietechniek Best gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden, op het tijdstip waarop de wederpartij:
  - in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
  - (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - anderszins de beschikkingsoverbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
- De wederpartij is te allen tijde verplicht de curator of bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

#### Artikel 17: Overmacht

- Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de wederpartij of Isolatietechniek Best is Isolatietechniek Best gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring, aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- Onder overmacht aan de zijde van Isolatietechniek Best wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Isolatietechniek Best, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Isolatietechniek Best.
- Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Isolatietechniek Best en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstan-digheden, versterking van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d. evenals door weersomstandigheden, webglokkades, ongeval e.d. ontstane transportmoeilijkheden en (op)leveringsproblemen.
- Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden haar verplichtingen jegens Isolatietechniek Best tot aan dat moment na te komen.

#### Artikel 18: Annulering

- Ingeval de wederpartij de overeengekomen opdracht voorafgaand aan de uitvoering daarvan wenst te annuleren, dient hij dit uiterlijk 48 uur vóór de overeengekomen aanvangsdatum schriftelijk aan Isolatietechniek Best mede te delen. Bij een latere annulering is Isolatietechniek Best gerechtigd in ieder geval 10% van de overeengekomen vergoeding bij de wederpartij in rekening te brengen, tenzij de daadwerkelijke schade die Isolatietechniek Best door de annulering lijdt hoger is. In dit laatste geval is de wederpartij gehouden aansteevoemde schade te vergoeden.
- De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Isolatietechniek Best vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
- Isolatietechniek Best is gerechtigd alle reeds door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde (schade) vergoeding.
- Indien de wederpartij de door hem geannuleerde opdracht binnen 1 (één) jaar na annulering alsnog laat uitvoeren door Isolatietechniek Best, zal Isolatietechniek Best de door de wederpartij betaalde annuleringvergoeding verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde prijs of vergoeding voor de uitvoering van de opdracht. Na deze termijn kan de wederpartij niet langer aanspraak maken op een dergelijke verrekening en is de wederpartij naast de reeds betaalde annuleringvergoeding de volledige prijs of vergoeding voor de opdracht aan Isolatietechniek Best verschuldigd.

#### Artikel 19: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

- Op de tussen Isolatietechniek Best en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
- Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Isolatietechniek Best is gevestigd, zij het dat Isolatietechniek Best altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
- De consument mag er altijd voor kiezen het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan Isolatietechniek Best. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat Isolatietechniek Best schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van haar vestigingsplaats.
- Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, heeft Isolatietechniek Best het recht er voor te kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 21 juni 2013